

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO DE COMPRA ONLINE

[https://www.sushiclub.com.ar/shop\\_init.php](https://www.sushiclub.com.ar/shop_init.php) y  
[https://www.sushiclub.com.ar/shop\\_sushigift.php](https://www.sushiclub.com.ar/shop_sushigift.php)

### Condiciones generales

**SushiClub** se complace en ofrecerle los sitios web:

[https://www.sushiclub.com.ar/shop\\_init.php](https://www.sushiclub.com.ar/shop_init.php)

[https://www.sushiclub.com.ar/shop\\_sushigift.php](https://www.sushiclub.com.ar/shop_sushigift.php) (en adelante, el "Sitio Web"), su contenido y sus servicios. Por favor lea cuidadosamente estos términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") relacionados con el uso de nuestro Sitio Web. Al usar nuestro Sitio Web, Usted acepta estos Términos y Condiciones, sin limitación ni condición alguna. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor no utilice nuestro Sitio Web. Cualquier persona física y/o jurídica puede navegar gratuitamente en el Sitio Web, y no es necesario ser Usuario para ello.

SushiClub se reserva el derecho de revisar estos Términos y Condiciones o cualquier parte de ellos en cualquier momento sin previo aviso, actualizando esta publicación. Usted está obligado por dichas revisiones y deberá visitar periódicamente esta página para revisar los presentes Términos y Condiciones que se aplican al uso que usted haga de nuestro Sitio Web.

SushiClub se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el Sitio Web, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno a dichos efectos. Asimismo, no garantiza el acceso o uso permanente al Sitio Web, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas totalmente ajenas a SushiClub. No obstante, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciere a razones de fuerza mayor o caso fortuito, SushiClub se compromete a cumplir con las prestaciones que estuvieren pendientes al momento de la suspensión y/o interrupción.

SushiClub no garantiza que el Sitio Web se encuentre libre de virus o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de una computadora. Es responsabilidad y obligación exclusiva de usted contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

SushiClub no se responsabiliza por cualquier daño y/o perjuicio que pueda producirse en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación en el Sitio Web. Para utilizar los servicios del Sitio Web se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni menores de edad. Los padres, tutores o

responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio Web serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

En virtud de la naturaleza de los productos ofrecidos en este Sitio Web, se recomienda conservar los productos enviados por SushiClub en refrigeración, y consumir en el mismo día de adquisición de los mismos.

### **Requisitos para el uso del servicio**

Cualquier usuario podrá hacer uso del servicio de SushiClub siempre y cuando esté comprendido dentro de los siguientes grupos definidos:

- Usuario anónimo: Cualquier usuario de internet.
- Usuario registrado: Cualquier usuario que fuera previamente registrado gratuitamente en el sitio proveyendo datos personales básicos.

Para efectuar una compra en el Sitio Web, es necesario haber ingresado todos los datos personales requeridos. Para realizar compras en el Sitio Web, se deberá completar el Formulario en forma completa y correcta, incluyendo todos los datos personales que se requieran. Los datos personales suministrados, serán tratados por SushiClub de manera totalmente confidencial.

*Consultar el anexo de Protección de Datos Personales al final de este documento.*

### **Licencia para uso del sitio**

A no ser que se establezca lo contrario, SushiClub es dueño de los derechos de propiedad intelectual y material del sitio. Sujeto a la licencia debajo, todos estos derechos de propiedad intelectual están reservados. Usted puede mirar, descargar, copiar e imprimir las páginas del sitio para su propio uso personal, sujeto a las restricciones establecidas debajo y en otras secciones de estos términos de uso.

No se debe:

- Republicar material de este sitio web (incluido re publicaciones en otro sitio web)
- Vender, alquilar o sub-licenciar material de este sitio web
- Mostrar cualquier material restringido de este sitio web públicamente (incluye correos electrónicos, información estadística del sitio y todo material únicamente disponible para determinado tipo de usuario).
- Mostrar cualquier material del sitio a no ser que sea de su pertenencia

### **Uso Correcto del Sitio**

Usted no debe utilizar nuestro sitio en cualquier modo que cause, o pueda causar, daño al servicio, defectos en la disponibilidad o accesibilidad; o en cualquier modo que sea ilícito,

ilegal, fraudulento o dañino, o en relación con cualquier propósito o actividad ilícita, ilegal, fraudulenta o dañina.

Usted no debe usar nuestro sitio web para copiar, almacenar, hostear, transmitir, enviar, usar, publicar o distribuir cualquier material que consista de (o este hipervinculado con) cualquier spyware, virus de computador, troyanos, escuchador de teclado, rootkits u otro software de computador malicioso.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Usted no puede realizar cualquier actividad de recolección de datos sistemática o automatizada sobre o en relación con nuestro sitio web sin nuestro expreso consentimiento por medio escrito.

Usted no debe usar nuestro sitio web para transmitir o enviar comunicados comerciales que no son solicitados.

Usted no debe usar nuestro sitio web para cualquier propósito relacionado a marketing sin nuestro expreso consentimiento por medio escrito.

El usuario no podrá insultar a ningún otro usuario del sitio. Cualquier usuario tiene el derecho de reclamar por estas faltas.

SushiClub podrá advertir, suspender o inhabilitar una cuenta de usuario si:

- El usuario quebranta la ley
- No acata los términos y condiciones y los documentos anexos.
- El usuario provee información inválida.
- Un usuario realiza fraude en el pago del pedido realizado.

### **Contenido generado por el usuario publicado**

En estos términos de uso, "su contenido de usuario" significa el material (incluye cualquier información o archivo que el sitio le solicite al usuario) que usted provee a nuestro sitio web, para el propósito que sea. Usted nos concede una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva para usar, reproducir, adaptar, publicar, traducir y distribuir su contenido de usuario por cualquier medio existente o futuro. Usted también nos concede el derecho de sub licenciar estos derechos, y el derecho de tomar acciones por infringir de estos derechos.

Su contenido de usuario no debe ser ilegal o ilícito, no debe infringir cualquier derecho legal de terceros, y no debe ser causante de la toma de acciones legales ya sea contra usted, o nosotros o terceros. (En cualquier caso bajo cualquier ley aplicable). Nos reservamos el derecho de editar o eliminar cualquier material provisto a nuestro sitio web, almacenado en nuestros servidores, alojado o publicado en nuestro sitio web.

No obstante nuestros derechos bajo estos términos de uso en relación al contenido de usuario, nosotros no nos encargaremos de monitorear el ingreso de tal contenido a nuestro sitio web, o la publicación de tal contenido.

### **Demoras y disponibilidad de los productos y servicios ofrecidos.**

La disponibilidad de todos los productos y/o servicios y/o promociones en el Sitio Web, está sujeta al stock diario de productos y/o servicios y/o promociones de SushiClub. Todos los precios suministrados en el Sitio Web incluyen el Impuesto al Valor Agregado. El pago de la compra puede realizarse en efectivo o con tarjeta de crédito Visa, siempre en moneda nacional. Por el momento, no se aceptan tarjetas de débito y/o GiftCards y/o tarjetas de crédito de otros medios de pago que no sean VISA. Toda compra se encuentra sujeta a dicha disponibilidad, con lo cual se confirmará la disponibilidad con el número de pedido confirmado.

La información sobre productos y precios publicados en la página está sujeta a cambios y pueden ser modificados y/o actualizados a exclusiva discreción de SushiClub

### **Información de los productos y del servicio. Validez de las promociones.**

La información sobre los productos, servicios y promociones que provee SushiClub y condiciones de comercialización es suministrada en forma gratuita al Usuario en forma cierta, clara, detallada y veraz a través del Sitio Web.

En el caso de que se realicen ofertas y/o promociones de productos y servicios, éstas tendrán validez para los pedidos realizados desde el comienzo de aquellas, hasta la finalización de la oferta. Los términos y condiciones de las ofertas y/o promociones serán comunicados en el Sitio Web, y estarán siempre sujetas a la disponibilidad y stock de la materia prima con la cual se elaboran nuestros productos.

### **Delivery. Alcance y tiempo de entrega. Consulta sobre el estado del envío.**

Las entregas de los productos de SushiClub se realizarán en la dirección que el Usuario indique a tal efecto. La validez de la dirección indicada es de exclusiva responsabilidad de los Usuarios. Al realizar un pedido online, el Usuario recibirá en su correo electrónico una confirmación del mismo junto a un número de pedido, y tiempo aproximado de entrega. El tiempo de entrega depende del tiempo de elaboración del pedido, del tiempo de envío y del horario en que se efectuó el pedido. Dicho tiempo de espera es aproximado. SushiClub efectúa todo lo que se encuentra a su alcance para cumplir con el plazo de entrega de los pedidos.

### **Gastos de envío**

Le recordamos consultar los precios de costos de envío, teniendo en cuenta la zona de entrega. Los gastos de entrega variarán dependiendo de la localidad y barrio de entrega.

## **Horarios de Atención al Público**

El Usuario podrá conocer los horarios en que se podrán realizar los pedidos de los productos de SushiClub a través del Sitio Web para retirarlos en el local o recibirlos en su domicilio, en la sección “Nuestros espacios” de la página web [www.sushiclub.com.ar](http://www.sushiclub.com.ar)

## **Facturación**

Junto con la entrega del pedido, se le entregará al Usuario la factura o ticket correspondiente con la información clara y precisa del pedido.

Para aquellas personas que hayan abonado con tarjeta de crédito, se les exigirá que muestren el plástico correspondiente junto a su DNI, deberá ser el titular de ambos documentos.

## **Cancelación del pedido**

Sin perjuicio de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario podrá cancelar su pedido telefónicamente. Sugerimos contactarse cuanto antes para la cancelación del mismo, ya que SushiClub trabaja con productos frescos, que requieren la elaboración en el momento del pedido.

## **Registro de reclamos. Atención personalizada.**

SushiClub habilita un registro de reclamos donde quedarán asentadas las presentaciones de los Usuarios. Los reclamos podrán efectuarse enviando un correo electrónico a [contacto@sushiclubweb.com](mailto:contacto@sushiclubweb.com), con identificación del pedido realizado, detallando su nombre y apellido, número de DNI, su solicitud, objeto y razones del reclamo. Los reclamos efectuados a través de correo electrónico serán respondidos por SushiClub telefónicamente o vía correo electrónico, dentro de los 10 días siguientes. SushiClub se compromete además a atender su reclamo y efectuar las averiguaciones pertinentes del mismo, dándole la seriedad que a todo reclamo corresponde.

## **Prohibiciones**

Se les prohíbe terminantemente a los Usuarios y/o quienes naveguen en el Sitio Web a: a) Enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres; y/o que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del Sitio Web o del sistema; b) Utilizar el Sitio Web para violar cualquier tipo de norma vigente; c) Consignar datos falsos en el Formulario y/o al momento de realizar un pedido, y/o en cualquier otro momento que le sea requerida cualquier tipo de información o datos personales; y d) Usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier contenido del Sitio Web sin previo consentimiento de SushiClub.

## **Derechos reservados. Propiedad Intelectual**

Todos los derechos del presente Website están reservados. El contenido del presente Sitio Web, incluyendo aunque no limitado al texto, logos, gráficos y todo el diseño en general, es de propiedad o uso exclusivo de su titular registrado y se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

### **Enlaces a Sitios de Terceros**

Como una cortesía, hemos proporcionado enlaces a ciertos sitios web de terceros. Al proporcionar estos enlaces, SushiClub no está endosando, adoptando, o accediendo al contenido de estos sitios enlazados o a los productos y servicios de estos terceros ajenos a SushiClub. SushiClub no revisa o controla de manera alguna el contenido de estos sitios de terceros y ese contenido no forma parte de nuestro Sitio Web. SushiClub niega expresamente cualquier responsabilidad por el contenido de cualquier sitio de terceros enlazado a nuestro Sitio Web o los productos y servicios de estos terceros. SushiClub no se responsabiliza, ni responderá de manera alguna por los daños y perjuicios, ya sean actuales o eventuales, materiales o morales, directos o indirectos, que sufrieren los usuarios y que se derivaran de la información contenida en tales sitios de terceros o de la relación que los usuarios pudieren entablar con tales terceros. SushiClub no garantiza el contenido o exactitud de los materiales de los sitios de terceros, o los productos y servicios de terceros. SushiClub le ruega que verifique la seguridad y autenticidad de los sitios de terceros a los que acceda a través de un enlace en nuestro Sitio.

### **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se rigen por y serán interpretados de acuerdo a las leyes de la República Argentina. Tendrán jurisdicción sobre cualquier acción relacionada con estos Términos y Condiciones únicamente los Tribunales Nacionales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

### **Validez por Separado**

Si cualquiera de las cláusulas incluidas en estos Términos y Condiciones se considerase inválida o inaplicable por cualquier corte o jurisdicción competente, las otras cláusulas incluidas en estos Términos y Condiciones de Uso permanecerán vigentes y resultarán aplicables. Cualquier cláusula incluida en estos Términos y Condiciones que sea considerada inválida o inaplicable parcialmente o hasta cierto punto únicamente, permanecerá vigente y resultará aplicable hasta el grado en el que haya sido declarada inválida o inaplicable. SushiClub podrá reemplazar dicha cláusula inválida o inaplicable incluida en estos Términos y Condiciones con otra cláusula válida y aplicable que alcance, hasta el grado posible, los propósitos económicos, comerciales y otros propósitos de dicha cláusula inválida o inaplicable.

### **Acuerdo Completo**

Estos Términos y Condiciones representan el acuerdo en su totalidad entre usted y SushiClub referente a la utilización del Sitio Web y temas relacionados al mismo y no serán modificados excepto por SushiClub, mediante su publicación en el Sitio Web. SushiClub se

reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de uso de este Sitio Web y tales cambios tendrán vigencia desde su publicación en el Sitio Web. Usted estará obligado a revisar periódicamente los Términos y Condiciones publicados para verificar cualquier modificación que pudieren haber sufrido, y la sola utilización del Sitio Web implicará la aceptación total e incondicional de estos Términos y Condiciones, sin necesidad de manifestación alguna de su parte.

**Actualización de Términos y Condiciones.**

Cualquier cambio a la Política de Privacidad del Sitio Web será anunciado en esta página.

**Estos Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez el 22/11/2018**

## **ANEXO 1. Datos personales de los usuarios del sitio web**

SushiClub recoge información de los clientes que ingresan al sitio (a quienes denominaremos los “Clientes”) para su registración cargando sus datos (que a partir de ahora denominaremos la “Información”).

La Información es procesada a los fines de conocer más a los Clientes y sus necesidades en aras de brindarles mejores beneficios.

En tal sentido, la Información es utilizada por SushiClub para contactarse con sus Clientes –vía e-mail, telefónicamente o por correo postal– informándoles acerca de nuestras ofertas, promociones, concursos y/o sorteos; recabando opiniones y/o comentarios, y/o realizando estadísticas que nos permitan conocer más sus intereses y necesidades; y para enviarles obsequios y/o folletos promocionales con contenido que puedan resultarles de interés, siempre y cuando hayan manifestado expresamente su voluntad de recibirlos. Dicha manifestación podrá ser revocada en cualquier momento.

La Información se archiva bajo extrema seguridad en nuestros servidores. Debido a que no puede garantizarse que la transmisión por Internet sea completamente segura, los Clientes asumen el posible riesgo que ello implica.

SushiClub mantendrá absoluta confidencialidad de los datos personales brindados por los Clientes que ingresen en su página web. No cederá ni compartirá la Información confidencial con ningún tercero, a excepción de que la misma fuera requerida por orden judicial o para proteger el derecho de propiedad o cualquier otro derecho o garantía de SushiClub.

Sin perjuicio de ello, es importante tener en cuenta que siempre que se divulgue voluntariamente información personal online, la misma podrá ser recogida y utilizada por otros aún cuando SushiClub realice sus mayores esfuerzos para proteger la Información personal de sus Clientes. En tal sentido, no será responsable por la difusión que realicen fuentes externas de dichos datos ni por los daños y perjuicios que esto pudiere generar.